



Утверждаю:
Заместитель директора МКУ «Отдел образования
муниципального района»
А.М. Халимов
23.01.2026 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (НОКО-24) условий осуществления образовательной деятельности Курчалоевского муниципального района

МБОУ «Бачи-Юртовская СШ№6»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.Подготовить и использовать в работе скрипты и речевые модули для сотрудников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с	1. Использовать в работе скрипты и речевые модули для сотрудников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с	01.05.2025	Администрация школы: директор; Магомадова Р. С.; заместитель директора по ВР; Янгульбаева Д.	Реализовано. Использовали в работе скрипты и речевые модули для сотрудников образовательной организации, обеспечивающих	25.04.2025г

<p>получателями услуг/законными представителями, в целях оперативного предоставления исчерпывающей информации на задаваемые вопросы при первичном обращении в образовательную организацию.</p>	<p>получателями услуг/законными представителями, в целях оперативного предоставления исчерпывающей информации на задаваемые вопросы при первичном обращении в образовательную организацию</p>		<p>М. -заместитель директора по ИКТ Лакаева М. Т.</p>	<p>первичный контакт с получателями услуг/законными представителями, в целях оперативного предоставления исчерпывающей информации на задаваемые вопросы при первичном обращении в образовательную организацию</p>	
<p>2. Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг за счет проведения мероприятий по популяризации их использования (форма обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы», электронная почта и т.п.)</p>	<p>2. Довести до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг за счет проведения мероприятий по популяризации их использования (форма обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы», электронная почта и т.п.)</p>	<p>01.05.2025</p>		<p>2. Реализовано. Довели до уровня 100% удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг за счет проведения мероприятий по популяризации их использования</p>	<p>30.04.2025</p>

<p>3. Провести информационно-методическую работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>3. Провести информационно-методическую работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>01.05.2025</p>	<p>-заместитель директора по ИКТ Лакаева М. Т.</p>	<p>(форма обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы», эл. почта и т.п.) 3. Реализовано. Провели информационно-методическую работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте ОО. Обеспечена на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>30.04.2025.</p>
--	--	-------------------	--	--	--------------------
